

ASSISTÊNCIA SOCIAL AO IDOSO ENQUANTO DIREITO DE PROTEÇÃO SOCIAL EM ITAJÁ - GOIÁS

Autores: Divina Ferreira de Queiroz Covizzi, Fabiana Leal de Queiroz, Higor Mayke de Queiroz, Milena Souza Oliveira, Vanessa Nunes Moreno, Orientadora Rafaela Costa Barbieri

1 Contexto

Este trabalho teve por objetivo apresentar os níveis de satisfação e os desafios da atuação do serviço social ao idoso em Itajá – Goiás.

A origem do problema desta pesquisa situa-se na realização das demandas advindas da população idosa do município de pequeno porte como as da Cidade de Itajá, que envolve a prevenção de situações de vulnerabilidades sociais, que pode ser: condições precárias de moradia e saneamento, os meios de subsistência inexistentes e a ausência de um ambiente familiar, por exemplo, para que estas não se agravem. A referida prevenção é desenvolvida através de serviços, programas e projetos que o município oferece à população.

Interessam especialmente os casos de vulnerabilidade de idosos que vivem em situação de isolamento por ausência de acesso aos serviços e oportunidades de convívio familiar e comunitário. As políticas públicas deveria ser comprometidas em promover melhores condições de vida como promoção a saúde, cultura, lazer aos longos anos de trabalho visando principalmente um cuidado de forma preventiva para que a classe trabalhadora tenha um envelhecimento saudável.

2 Solução Proposta ou Implementada

Para GOMES, (2009) a elaboração dos Planos Municipais de Assistência Social , necessita que se articulem as três esferas do governo, (municipal, estadual e federal). A Política Nacional de Assistência Social vem estabelecer um convênio federativo para sua operacionalização, a Assistência Social visa garantir a proteção social a qualquer cidadão brasileiro que dela necessite, diminuindo os níveis de vulnerabilidade social.

Em Itajá, GO. Segundo o Portal da Prefeitura Municipal, o planejamento e execução de políticas municipal de saúde pública é competência da Secretaria de Saúde, que tem a finalidade de executar o Plano Municipal de Saúde, aprovado por Conselho Municipal de Saúde; gerência do Fundo Municipal de Saúde; e coordenação da administração direta e indireta, no tocante às ações de promoção, proteção e recuperação da saúde e dos procedimentos coletivos, ambulatoriais e hospitalares em nível municipal.

A pesquisa foi desenvolvida na cidade de Itajá – GO, tendo como público alvo os idosos frequentadores do Centro de Referência em Assistência Social mantido pela Prefeitura

Municipal, no departamento de assistência social ou serviço de convivência e fortalecimento de vínculos, provenientes da comunidade local, beneficiários ou não de programas sociais.

O sucesso da política pública de assistência social, como implementação e efetivação desse direito, só é possível graças a os profissionais que atuam na rede socioassistencial, haja vista a natureza do serviço.

A presente pesquisa abrangeu o nível de satisfação do atendimento ao público oferecido especialmente nos Centros de Referência de Assistência Social, nas Coordenadorias Regionais de Educação, nos Postos de Saúde municipais e nas Unidades de Saúde da Família. Eles estão todos vinculados à Prefeitura da cidade de Itajá – GO., onde estão cadastradas 453 famílias pobres com Perfil Cadastro Único (baixa renda), Destes 72 com idosos que frequentam o centro de convivência e são acompanhadas nesses centros.

Os idosos encontram nesses espaços a possibilidades de partilhar as experiências pessoais, suas incertezas e suas angústias, permitindo uma avaliação do seu viver. Nesse convívio social surge a oportunidade de compartilhar aprendizagens e vivências.

No que tange à obtenção de dados foi realizada entrevista com o Procurador o Municipal de Saúde, bem como com o Encarregado do Setor de Recursos Humanos e com o Controlador Interno do Município. No que concerne aos fatores voltados aos aspectos, foi desenvolvido um formulário contendo duas questões abertas e treze questões de múltipla escolha, no qual os respondentes opinaram sobre os seguintes aspectos: presteza na recepção, atendimento, caracterização dos idosos entrevistados, Frequência em que participam das reuniões do Centros de Referência de Assistência Social, Quais atividades que você mais participa, Grau de satisfação dos usuários para com a estrutura física, Grau de satisfação dos usuários para com a as atividades desenvolvidas, dentre outros.

Em entrevista com o Controlador Interno do Município acerca dos gastos ele nos falou que o município promove despesas com benefícios eventuais no âmbito da Política de Assistência Social. Explicou que Nesses locais, os idosos podem passar o dia recebendo cuidados especiais como alimentação, terapia ocupacional, atendimento multidisciplinar, além de participar de oficinas, enquanto o familiar estiver trabalhando. O funcionamento do serviço é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, e a forma de acesso é por meio do Centro de Referência Especializado de Assistência Social, que realizará visita domiciliar e também encaminhará o idoso para avaliação junto à Saúde. Além disso, os idosos atendidos devem residir na cidade de Itajá.

Ao questionar sobre a oferta de serviços e sua suficiência para atender as necessidades/demanda de seus Idosos munícipes ele respondeu que o município de Itajá investiu em saúde 14, 34 %

do seu orçamento, o que totalizou um valor de R\$ 513.519,00 e que o município tentado de todas as formas dar pelo menos o mínimo de dignidade aos menos favorecidos.

Ao Controlador Interno do Município, quando perguntado quais as responsabilidades municipais no que tange ao serviço social ele respondeu que o município deve cumprir os requisitos anteriores a Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social, ou seja, comprovam a criação de conselho, fundo municipal e a elaboração de plano de assistência social. As responsabilidades nesse nível de gestão referem-se a quatro atividades: municipalizar com dados a rede do Sistema Único de Assistência Social; inserir as famílias mais vulneráveis no cadastro único (Lei nº. 10836/04); preencher o plano de ação no SUAS-Web e a apresentar o relatório de gestão.

3 Resultados ou Metas

A análise das entrevistas demonstrou que os aspectos positivos se sobressaíram na avaliação do atendimento recebido pelas famílias usuárias no Centros de Referência de Assistência Social, independentemente da família ser de baixa ou alta adesão.

Uma percepção positiva do Centros de Referência de Assistência Social e o quanto essa instituição é importante para aquelas famílias e comunidade.

Nas entrevistas com os gestores, observamos a preocupação com a necessidade de acompanhamento e fiscalização por parte da população sobre a destinação e a aplicação de verbas recebidas pela União.

No contexto geral os serviços oferecidos à população especialmente nos Centros de Referência de Assistência Social da Prefeitura da cidade de Itajá – têm suprido às necessidades dos usuários, bem como se nota que apenas para uma pequena parcela dos usuários foi considerado regular/bom e, de certa maneira, se comparado com outras localidades, têm agradado a população.

4 Proposta de Acompanhamento

A implicação pretendida para os gestores é de estímulo a busca de melhores práticas e constante revisão das tomadas de decisão, visando resultados mais satisfatórios para o usuário final. A partir do caso estudado, percebe-se que a apesar do nível de satisfação do atendimento ao público, sempre é possível buscar alternativa viável para se alcançar as melhorias esperadas no âmbito da prestação de serviço.

5 Fundamentação

Para fundamentar o texto apresentamos informações disponíveis no Portal da Prefeitura Municipal de Itajá, que nos ajudou a entender as competências da prefeitura no que se refere a saúde. Muitos municípios constroem suas ações e serviços em condições desfavoráveis,

caracterizados pela escassez de meios financeiros ou recursos humanos para atender às demandas. Por isso a importância dessa ferramenta que permite ao cidadão conhecer, questionar e atuar, também, como fiscal da aplicação de recursos públicos.

A apostila de Metodologia de Estudo e de Pesquisa em Administração foi uma importante instrumento na elaboração do estudo nos ajudou a conhecer alguns instrumentos de trabalho, tais como a documentação e a consulta a fontes bibliográficas; e aprender os processos de fichamento das leituras e das notas de aulas, fundamentais para a manutenção da qualidade da documentação nos estudos.

As abordagens estudadas na disciplina Planejamento e Programação na Administração Pública nos fez ver que o planejamento tem um papel essencial para garantir a efetividade do setor público e, conseqüentemente, influir positivamente nos serviços utilizados pelos cidadãos.

Enquanto realizávamos a nossa pesquisa vimos a importância da Estatística Aplicada a Administração em evidenciar os dados da realidade dos idosos não só indagando os seus fundamentos a partir dos dados e das suas relações, mas também colocando-os como problemas não permanentes, a partir dos quais se procuram soluções para a melhoria do atendimento dessa parcela da população.

Referência

GOMES, Ivani Soleira; et. al. A busca da socialização de idosos por meio de atividades de recreação e lazer. Disponível em: <<https://www.ufmg.br/congrext/Saude/Saude1.pdf>>. Acesso em: 24 Jul. 2021.