

## GESTÃO DE SERVIÇOS EM TURISMO E ESPORTES

Universidade Federal de Uberlândia (UFU)  
02 a 04 de maio de 2016  
Uberlândia - MG

Certificamos que

**VÉRICA MARCONI FREITAS DE PAULA**

participou do **Encontro de Gestão e Negócios - EGEN**, realizado no período de 02 a 04 de maio de 2016, com duração de 30 horas, no Campus Santa Mônica, da Universidade Federal de Uberlândia

apresentando o trabalho **CONSTRUINDO SORRISOS: UM CASO DE FRANCHISING DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO**, dos autores **BRUNO DE SOUSA MELO; DANILO COELHO PEREIRA; DAVISSON ALVES PEREIRA; RAFAEL SILVA GUERREIRO; VÉRICA MARCONI FREITAS DE PAULA**



---

Prof. Dra. Karem Cristina de Sousa Ribeiro  
Diretora da FAGEN/UFU



---

Prof. Dra. Renata Rodrigues Daher Paulo  
Coordenador Geral do EGEN

Realização